



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Roadmap Excelencia y Responsabilidad



Informe de Progreso Pacto Mundial



Queridos amigos y amigas,

Por sexto año consecutivo, ROADMAP quiere explicitar su compromiso con el Pacto Mundial y sus 10 Principios, elaborando un nuevo Informe de Progreso.

Seguimos siendo una microempresa, y en estos tiempos llenos de retos, seguimos apostando por una gestión socialmente responsable, como una forma de entender, ser y hacer empresa honesta, transparente, basada en valores y orientada a las personas, bien diferente a un modelo predominante en el mundo empresarial y que ha sido en gran medida culpable de la situación de crisis que atravesamos.

Desde nuestra adhesión al Pacto Mundial nuestra empresa ha establecido políticas, desarrollado numerosas actuaciones y planes, y ha medido y evaluado los aspectos más relevantes de nuestra gestión en materia de RSE.

Dichas políticas y acciones se ha desarrollado siempre desde el principio de la materialidad, esto es, desde lo que es realmente relevante e importante para nuestra empresa, y ese principio lo hemos aplicado en nuestro análisis de cumplimiento y avance los 10 Principios del Pacto Mundial.

La mayoría de nuestras acciones están implantadas y consolidadas, por lo que se podrá apreciar que nuestro objetivo es su mantenimiento. Es la razón por la que no nos hemos marcado nuevos objetivos.

Seguimos comprometidos con la Red Española del Pacto Mundial, de quien somos socio fundador, así como de la difusión y promoción de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Nuevamente, quiero utilizar esta carta para enviar un sincero agradecimiento a todas las personas, empresas y organizaciones que confían en nosotros cada día.

Un abrazo y una sonrisa

Málaga, 31 de octubre de 2013

Fdo. José Joya Roldán
Director General de ROADMAP





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Roadmap Excelencia y Responsabilidad

Dirección: C/ Juan López Peñalver, 17 - 29590

Dirección web: www.roadmap.es

Alto cargo: Director General José Joya Roldán

Fecha de adhesión: 16-10-2006

Número de empleados: 2

Sector: Servicios profesionales (consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Consultoría y Auditoría

Ventas / Ingresos (miles de euros): 86.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés: Competencia, Partners, Proveedores

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Hemos aplicado nuestra metodología MIVAS, para la identificación, priorización y diálogo con los grupos de interés. Hemos identificado a los principales grupos de interés, y los hemos priorizado en función de dos criterios, su Influencia, y su Dependencia. Estos criterios nos permiten posicionar y priorizar a los grupos de interés en 4 grandes grupos, que nos orientan en cuales deben ser nuestros comportamientos en relación a cada uno de ellos, actuando sobre aquellos que hemos identificado como “oportunidad o amenaza estratégica”.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El Informe hace referencia a todos los servicios y actividades de la empresa, y en todos los lugares donde opera.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? ROADMAP ha establecido claramente la materialidad de la información contenida en nuestro Informe. Lo hacemos de dos formas:

- identificando y priorizando claramente a nuestros grupos de interés
- analizando nuestros riesgos en materia de responsabilidad social (ética, medioambiente, social y laboral)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Vía internet: a través de las páginas web de la Red Española del Pacto Mundial y Global Compact, la página web de Roadmap y las redes sociales (twitter, facebook y linkedin)

Correo electrónico: link a clientes

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Por nuestras actividades hemos recibido diferentes premios y reconocimientos como un Accedit en el V Premio de Investigación en Ética Empresarial, y Finalistas del Premio Europeo a la RSE - 2013

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Para conocer las necesidades, expectativas y satisfacción de nuestros principales grupos de interés, personas y clientes, utilizamos las siguientes herramientas: - personas: encuestas de satisfacción, comunicación participación directa - clientes: encuestas de satisfacción, matriz de diálogo, análisis de expectativas

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Nuestra estructura es sencilla y plana. Existe un Director General que es el responsable de las decisiones y aspectos relacionados con los 10 Principios del Pacto Mundial, y lidera y promueve las principales actuaciones en materia de RSE

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: 'Sólo medimos algunos de los aspectos relevantes

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) ROADMAP es una organización que es proactiva en la promoción de los 10 Principios del Pacto Mundial y actuamos como prescriptores activos para que empresas y organizaciones se adhieran al mismo

Más información

Notas:

Dirección web: www.roadmap.es

Implantación otros Grupos de Interés: Promovemos la adhesión a los Principios del Pacto en todos nuestros clientes y proyectos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Hemos incluido un requisito para la homologación de proveedores y subcontratistas que reconoce a aquellos que están adheridos al Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: José Joya Roldán

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestro proceso de análisis de riesgos según metodología SME Rating, el área Comunidad, hemos analizado la subárea Derechos Humanos, no identificando riesgos relevantes

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ROADMAP cuenta con:

- un Política integral de excelencia y gestión ética que recoge los compromisos en materia de calidad, medioambiente y gestión ética
- Código ético: que recoge los comportamientos y compromisos que adquiere ROADMAP en relación a sus riesgos y grupos de interés relevantes
- Código de Conducta: que recoge los comportamientos y compromisos que la empresa espera de las personas que trabajan y/o colaboran con la misma



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En relacion a este Principio la empresa realiza una promoción activa de los DDHH humanos entre los clientes y en todos los proyectos y jornada de difusion que realiza



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ROADMAP dispone de un Comité de ética que realiza un seguimiento y gestión de los incidentes y/ eventos relacionados con la política, y códigos ético y de conducta


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tanto en el comité de ética como a través de los resultados de las encuestas conocemos posibles incidencias en relacion a este Principio

Resumen de Implantación:


| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---|---|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo |  | No hemos establecido objetivos en este principio |
| Empleados | No tenemos riesgo Falta de formación | | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Políticas | | | |
|-------------------|---|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Política de Calidad Política RSE |  | Revisión y actualización de las políticas y códigos de la empresa |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta Política RSE | | Revisión y actualización de las políticas y códigos de la empresa |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | RSE |  | No hemos establecido objetivos en este principio |
| Empleados | RSE | | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Seguimiento | | | |
|--|--|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Comité de seguimiento y RSE |  | Revisión del funcionamiento del Comité de ética |
| Empleados | Comisión interna de control o Comité Ético | | Revisión del funcionamiento del Comité de ética |



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el análisis de riesgos que hemos realizado en materia de DDHH, hemos tenido en cuenta tanto los posibles riesgos directos derivados de nuestra actividad, como aquellos posibles derivados de la actividad de nuestra cadena de suministro. En ambos casos no hay riesgos relevantes



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de nuestro sistema de gestión de la calidad contamos con un proceso para la homologación de proveedores, donde hemos incluido criterios de RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Hemos incluido criterios de RSE en la homologación de nuestros proveedores (como por ejemplo estar Adherido al Pacto Mundial)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 20

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La mayoría de nuestros partners, colaboradores o proveedores son personas físicas o microempresas. Pocas de ellas disponen de una certificación, pero si las animamos a que incorporen acciones en materia de RSE, como su adhesión al Pacto Mundial

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|------------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos riesgo | 😊 | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Políticas | | | |
|-------------------|--|------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | Sistemas de clasificación de proveedores | 😊 | Revision de los criterios de homologación de proveedores y subcontratistas |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | RSE | 😊 | No hemos establecido objetivos en este principio |



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hemos identificado riesgos relevantes

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ROADMAP ha elaborado un Código de Conducta para todo el personal de la empresa y que comunicamos a los principales colaboradores. Dicho Código recoge los comportamientos y compromisos que esperamos de las personas que trabajan o colaboran con la empresa



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como hemos indicado anteriormente, la principal accion desarrollada en la elaboración de un Código de Conducta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)


Respuesta: Si



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta que es realizado por el Comité de Ética. Hasta el momento no se han producido incidencias respecto al mismo

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|---------------------------------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | No se han establecido objetivos |

|  Políticas | | | |
|--|--------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Código de Conducta |  | No hemos establecido objetivos en este principio |

|  Acciones | | | |
|---|----------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | RSE |  | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestros análisis de gestión de riesgos, según metodología SME Rating, no hemos identificado riesgos en este área de impacto Laboral

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hemos establecido objetivos en este principio

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a las características de la plantilla, la mayor necesidad de aplicar medidas de conciliación reside en compatibilizar la formación con el horario laboral



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como hemos indicado en otros apartados, Roadmap esta acogida a un Convenio, dispone de un Plan de Igualdad, y de sendos Códigos Ético y de Conducta, que regulan todos los aspectos de este apartado



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En nuestro Plan de Igualdad se recogen las medidas de conciliación entre la vida personal, laboral y familiar, Estas medidas fueron reconocidas con el Premio a la Empresa Conciliadora de Málaga en 2010



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las medidas de conciliación aplican al 100% de las personas de la empresa

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---|------------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) | 😊 | Mantenimiento de las acciones de conciliación existentes |

| Políticas | | | |
|-------------------|--|------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta Política de Conciliación | 😊 | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | RSE | 😊 | No hemos establecido objetivos en este principio |



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestros análisis de gestión de riesgos, según metodología SME Rating, no hemos identificado riesgos en este Principio, ni de forma directa ni a través de nuestra cadena de suministro



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como hemos indicado, al no ser un riesgo para nuestra organización, y al desarrollar nuestra actividad en el ámbito nacional, no hemos desarrollado ninguna política concreta en este apartado



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: De forma similar al desarrollo de políticas, no hemos desarrollado accion concreta en este apartado

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|------------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | 😞 | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Políticas | | | |
|-------------------|---------------------|------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos política | 😞 | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------------------------|------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta | 😞 | No hemos establecido objetivos en este principio |



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestros análisis de gestión de riesgos, según metodología SME Rating, hemos analizado tres

subáreas de riesgo en este Principio:

- Diversidad e Igualdad
- Contratación y retención
- Condiciones y relaciones laborales



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existen políticas concretas relacionadas con la integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como hemos indicado, ROADMAP dispone de un Plan de Igualdad. Se realizó el diagnóstico, se elaboró un Compromiso con la Igualdad, desarrollo de acciones positivas y se impartió formación.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como hemos indicado disponemos de un Plan de Igualdad. Se promueve que hombres y mujeres ocupen puestos de responsabilidad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 30

% de directivos mujeres

Respuesta: 50



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 50

% de mujeres

Respuesta: 50

% de hombres

Respuesta: 50

% de mayores de 45 años

Respuesta: 33

% de menores de 30 años

Respuesta: 66

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 33

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 66

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se realiza un especial seguimiento en este ámbito

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Somos una micropyme con una estructura directiva plana



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: Ninguno



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Existe un Comité de Ética que evalúa posibles incidencias o eventos

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|--|---|---|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Falta de formación Discriminación de género Desinformación de las características de los puestos de trabajo Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |  | Desarrollo Acciones Positivas Desarrollo del Plan de Formación |

|  Políticas | | | |
|--|---------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos política |  | No hemos establecido objetivos en este principio |

|  Acciones | | | |
|---|--|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación Medidas de género |  | Continuidad en el desarrollo de las acciones positivas |

|  Seguimiento | | | |
|--|---------------|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No se publica |  | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha impartido formación medioambiental a todas las personas de la organización



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)



Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las horas de formación interna en materia medioambiental son limitadas y vinculadas directamente con nuestros aspectos e impactos medioambientales



Resumen de Implantación:

|  Acciones | | | |
|---|--|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Formación en el respeto del medio ambiente |  | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ROADMAP ha analizado sus riesgos en el área medioambiental, según metodología SME Rating, en concreto las subáreas de riesgo Ecosistemas, Vertidos y Emisiones, no identificando riesgos relevantes.

ROADMAP ha analizado igualmente sus aspectos e impactos medioambientales y potenciales situaciones de emergencia dentro de su sistema de gestión medioambiental

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ROADMAP dispone de una Política Integral de Calidad y Medioambiente



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un Programa Medioambiental con acciones concretas de reduccion de consumos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 0

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 6

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No podemos medir los consumos de electricidad al no disponer de un contador individual.



Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)



Respuesta: Si



Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se revisan los Objetivos medioambientales en la reunión de la revisión por la dirección del sistema integral de gestión

Resumen de Implantación:



|  Diagnóstico | | | |
|--|---|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |  | |

|  Políticas | | | |
|--|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Políticas formales (ej. Política Medioambiental) |  | No hemos establecido objetivos en este principio |

|  Acciones | | | |
|---|----------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | RSE |  | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Seguimiento | | | |
|--|---|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales |  | Los recogidos en el Programa Medioambiental |



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)



Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existe ningún mecanismo de seguimiento y evaluación en este apartado



Resumen de Implantación:

|  Acciones | | | |
|---|----------------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | No tenemos acción concreta |  | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ROADMAP ha analizado los riesgos y sus posibles impactos sobre Soborno y Corrupcion en el área de riesgo Ética, según metodología SME Rating

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tanto nuestro Código Ético como nuestro Código de Conducta hace mención explícita a los comportamientos y compromisos relacionados con este Principio



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todo el personal conoce los Código Éticos y de Conducta de ROADMAP



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 50

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un Comité de Ética que evalúa estos aspectos


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe un correo electrónico específico para comunicar posibles incidentes o eventos relacionados con este Principio etica@roadmap.es

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|--|---|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Competencia desleal Incumplimiento de la normativa |  | No hemos establecido objetivos en este principio |
| Empleados | Favoritismos Competencia desleal Aceptación de regalos | | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Políticas | | | |
|-------------------|------------------------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Código de Conducta |  | No hemos establecido objetivos en este principio |
| Empleados | Código Ético Código de Conducta | | No hemos establecido objetivos en este principio |

| Acciones | | | |
|-------------------|---|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Difusión de la política |  | No hemos establecido objetivos en este principio |
| Empleados | Difusión de la política Comunicación interna y externa | | No hemos establecido objetivos en este principio |



Informe de Progreso Pacto Mundial



|  Seguimiento | | | |
|--|-------------|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Canal ético |  | No hemos establecido objetivos en este principio |
| Empleados | Canal ético | | No hemos establecido objetivos en este principio |

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |

| | | |
|------------------------|---|--------------|
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1) | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1) | |
| P1C3I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1) | |

| | | |
|------------------------|---|---|
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1) | PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1) | |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1) | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1) | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1) | |
| P2C4I1 | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1) | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1) | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1) | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1) | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |

| | | |
|------------------------|--|---|
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1) | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1) | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1) | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1) | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1) | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1) | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1) | |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1) | |
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1) | 4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política |

| | | |
|------------------------|---|---|
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1) | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1) | |
| P6C5I1 | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1) | LA13 |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1) | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1) | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1) | Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1) | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1) | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1) | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1) | |
| P8C4I1 | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1) | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1) | |
| PRINCIPIO 9 | | |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P9C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1) | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1) | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1) | |
| P10C2I1 | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1) | Dimensión Social/Sociedad/Política |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1) | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad |
| P10C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1) | |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1) | SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |